

TIETOINEN SUOSTUMUS RATKAISUKESKEISEEN LYHYTTERAPIAPALVELUUN

1. Asiakirjan tarkoitus

Tämän asiakirjan tarkoituksena on antaa asiakkaalle riittävät tiedot ratkaisukeskeisestä lyhytterapiapalvelusta ennen työskentelyn aloittamista. Tutustuttuasi tähän asiakirjaan sinulla on mahdollisuus esittää kysymyksiä ennen suostumuksesi antamista.

Suostumuksen antaminen on vapaaehtoista, ja voit peruuttaa sen milloin tahansa ilmoittamalla siitä palveluntuottajalle.

2. Palvelun kuvaus

Ratkaisukeskeinen lyhytterapia on tavoitteellinen, keskusteluun perustuva tukimuoto, jossa keskitytään asiakkaan tavoitteisiin, voimavaroihin, toimiviin ratkaisuihin sekä hyvinvoinnin vahvistamiseen.

Työskentelyssä voidaan käsitellä esimerkiksi:

- kuormitusta ja stressiä
- työ- ja opiskeluelämän haasteita
- ihmissuhteita
- elämänmuutoksia
- itsetuntemusta
- tunteiden säätelyä
- omien voimavarojen vahvistamista
- tavoitteiden saavuttamista.

Työskentely perustuu asiakkaan ja terapeutin yhteistyöhön, luottamukseen sekä asiakkaan omaan aktiiviseen osallistumiseen.

3. Palvelun rajaukset

Ymmärrän, että:

- ratkaisukeskeinen lyhytterapia ei ole terveydenhuollon sairaanhoitoa;
- palvelu ei ole laissa tarkoitettua psykoterapiaa, ellei palveluntuottaja ole Valviran laillistama psykoterapeutti ja palvelua tarjota kyseisessä ammattiroolissa;
- palvelussa ei tehdä lääketieteellisiä tutkimuksia, diagnooseja eikä määrätä lääkitystä;
- palvelu ei korvaa lääkärin, psykologin, psykiatrin tai muun terveydenhuollon ammattihenkilön tutkimusta tai hoitoa.

4. Työskentelyn tavoitteet

Työskentelyn tavoitteet määritellään yhdessä asiakkaan kanssa.

Tavoitteita voidaan tarkentaa työskentelyn aikana asiakkaan tilanteen muuttuessa.

Palveluntuottaja ei voi taata tiettyä lopputulosta, sillä työskentelyn vaikutukset ovat yksilöllisiä.

5. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaana minulla on oikeus:

- osallistua työskentelyyn vapaaehtoisesti
 - keskeyttää työskentely milloin tahansa
 - olla vastaamatta kysymyksiin
 - pyytää lisätietoa työskentelystä
 - esittää kysymyksiä terapeutille
 - tulla kohdatuksi kunnioittavasti ja ilman syrjintää
 - saada tietoa henkilötietojeni käsittelystä.
-

6. Asiakkaan vastuu

Ymmärrän, että:

- vastaan itse omista päätöksistäni ja valinnoistani
 - sitoudun antamaan työskentelyn kannalta olennaiset tiedot mahdollisimman totuudenmukaisesti
 - ilmoitan, mikäli tilanteessani tapahtuu merkittäviä muutoksia, jotka voivat vaikuttaa työskentelyyn.
-

7. Luottamuksellisuus

Kaikki tapaamisissa käsiteltävät asiat ovat luottamuksellisia.

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei siihen ole lakiin perustuvaa velvollisuutta tai oikeutta.

Luottamuksellisuutta voidaan joutua rajoittamaan esimerkiksi silloin, kun:

- laki velvoittaa tietojen luovuttamiseen;
 - on perusteltu syy epäillä vakavaa ja välitöntä vaaraa asiakkaan tai toisen henkilön hengelle tai terveydelle;
 - viranomainen edellyttää tietojen antamista lain nojalla.
-

8. Henkilötietojen käsittely

Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin palvelun toteuttaminen edellyttää.

Mahdolliset asiakasmuistiinpanot:

- säilytetään asianmukaisesti suojattuina
- ovat vain palveluntuottajan käytössä
- säilytetään vain tarpeellisen ajan.

Asiakkaalla on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä erillisessä tietosuojaselosteessa.

9. Etävastaanotot

Mikäli tapaamiset toteutetaan etäyhteydellä:

- käytetään mahdollisimman turvallista yhteyttä
- molemmat osapuolet huolehtivat omasta yksityisyydestään tapaamisen aikana
- palveluntuottaja ei tallenna tapaamisia ilman asiakkaan erillistä kirjallista suostumusta.

Asiakas sitoutuu huolehtimaan siitä, että osallistuu tapaamiseen sellaisesta paikasta, jossa keskustelua ei voida kuulla ulkopuolisten toimesta.

10. Peruutukset

Asiakas sitoutuu noudattamaan palveluntuottajan voimassa olevia ajanvaraus-, peruutus- ja maksuehtoja.

Peruutusehdot:

- Vastaanottoajan voi peruuttaa tai siirtää ilman veloitusta viimeistään **24 tuntia ennen sovittua aikaa**, ellei toisin ole sovittu.
- Myöhemmin tehdyistä peruutuksista sekä peruuttamattomista ajoista veloitetaan vastaanoton koko hinta.

11. Tilanteet, joissa palvelu ei ole riittävä

Ymmärrän, että palveluntuottaja voi suositella muunlaisen avun piiriin hakeutumista, mikäli arvioi sen olevan tilanteessani tarkoituksenmukaista.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- vakava masennus
- psykoottinen oireilu
- vaikea päihdeongelma
- akuutti kriisi
- vakava itsetuhoisuus
- muu kiireellistä terveydenhuollon arviota edellyttävä tilanne.

Hätätilanteissa asiakas ohjataan ottamaan yhteyttä hätänumeroon 112 tai hakeutumaan päivystykselliseen terveydenhuoltoon.

12. Suostumus

Vakuutan, että:

- ☐ Olen saanut riittävät tiedot ratkaisukeskeisestä lyhytterapiapalvelusta.
- ☐ Minulla on ollut mahdollisuus esittää kysymyksiä.
- ☐ Olen saanut kysymyksiini ymmärrettävät vastaukset.
- ☐ Ymmärrän palvelun tarkoituksen, tavoitteet ja rajat.
- ☐ Ymmärrän, että kyseessä ei ole terveydenhuollon psykoterapia eikä sairaanhoito, ellei siitä ole erikseen sovittu palveluntuottajan ammattipätevyyden perusteella.
- ☐ Osallistun palveluun vapaaehtoisesti.
- ☐ Annan suostumukseni ratkaisukeskeisen lyhytterapiapalvelun toteuttamiseen.

Asiakkaan tiedot

Nimi

Syntymäaika

Puhelin

Sähköposti

Palveluntuottajan tiedot

Lasse Jaakonaho

Avaa Sydämesi Oy (3398989-8)

04578336045

lasse@jaakonaho.fi

Allekirjoitukset

Paikka ja päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus

Nimenselvennys

Palveluntuottajan allekirjoitus

Lasse Jaakonaho